Политика конфиденциальности

Редакция от 30.10.2026 · г. Владивосток

1. Оператор и область действия

Эта политика объясняет, как интернет-магазин DVIZH по адресу https://shop.dvizhvdk.com использует и защищает информацию посетителей и покупателей. Оператор сайта и персональных данных: Индивидуальный предприниматель Колбаско Влас Дмитриевич, ИНН 272101563067, ОГРНИП 326270000011952.

Адрес регистрации оператора: 680022, Россия, Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. Лазо, д. 86, корп. 18. Электронная почта: crew@dvizhvdk.com. Телефон: +7 999 795-08-88. Telegram: @vlsct, https://t.me/vlsct.

Политика применяется к работе магазина, личного кабинета, заказам одежды и аксессуаров, покупке и проверке билетов, а также обращениям по вопросам этих услуг. Подробный порядок обработки данных опубликован по адресу https://shop.dvizhvdk.com/personal-data, правила локального хранения - по адресу https://shop.dvizhvdk.com/cookies.

2. Какие сведения получает магазин

При входе через Telegram магазин получает идентификатор аккаунта, имя, имя пользователя и ссылку на изображение профиля, если они предоставлены сервисом авторизации. Эти сведения связывают покупателя с его заказами и билетами. Пароль от Telegram магазин не запрашивает. При входе по email магазин сохраняет подтверждённый адрес и время подтверждения для доступа к аккаунту. Привязка второго способа входа необязательна.

При оформлении заказа покупатель указывает email для чека и билета, контакт для связи, товары, размеры, количество и способ получения. Магазин сохраняет состав и стоимость заказа, его статусы, сведения об оплате и возвратах. Для отправки покупатель дополнительно сообщает необходимые данные получателя и адрес при согласовании доставки.

В обращении покупатель самостоятельно передает текст сообщения и сведения, нужные для решения вопроса. Не направляйте пароли, коды подтверждения, полные реквизиты банковской карты и документы, которые не относятся к обращению.

При работе сайта обрабатываются технические сведения, необходимые для ответа на запрос, входа и защиты сервиса: сетевой адрес, параметры запроса и браузера, идентификаторы сессии. На устройстве сохраняются корзина, выбранная тема и настройки cookies.

3. Для чего нужна информация

Данные используются для входа в личный кабинет, создания и исполнения заказа, подтверждения оплаты, выдачи и проверки билета, согласования получения, рассмотрения возвратов и ответа на обращения. Часть сведений нужна для выполнения установленных законом обязанностей по расчетам и хранению документов.

Основная обработка при покупке необходима для заключения и исполнения договора с покупателем. Там, где основанием является согласие, оно запрашивается отдельно для конкретной цели. Ознакомление с этой политикой само по себе не означает согласия на рекламу.

Магазин не подключает рекламные рассылки, рекламные пиксели и сторонние счетчики веб-аналитики. Настройка аналитических cookies сохраняет ваш выбор, но в текущей версии сайта не запускает сбор аналитики. Новые цели обработки должны быть заранее описаны, а необходимое согласие - получено до их начала.

4. Платежи и внешние сервисы

Оплата открывается на платежной странице ЮKassa. Магазин передает сведения, нужные для платежа и чека, и получает идентификатор, сумму и статус платежа. Полный номер карты, срок ее действия и код CVC/CVV вводятся на стороне платежного сервиса и не запрашиваются формой магазина.

При выборе входа через Telegram пользователь переходит к сервису авторизации Telegram. Его собственные страницы и правила обработки данных действуют отдельно от этой политики.

Для согласованной доставки перевозчику могут быть переданы имя и контакт получателя, адрес и сведения об отправлении в необходимом объеме. Конкретный способ доставки согласуется с покупателем. Доступ к заказам предоставляется только лицам, которым он нужен для исполнения заказа или технического обслуживания, с учетом их полномочий.

Данные не публикуются для неопределенного круга лиц. Предоставление государственным органам допускается при наличии предусмотренного законом основания. При переходе по внешним ссылкам применяются правила соответствующего сайта.

5. Хранение и защита

Оператор ограничивает состав данных целями обработки и доступ к ним служебной необходимостью. Вход в личный кабинет подтверждается через Telegram или одноразовую ссылку на email, а доступ покупателя к заказу проверяется по его учетной записи. Покупателю следует защищать свои Telegram и электронную почту и не передавать другим людям доступ к аккаунту или QR-код билета.

Сведения хранятся, пока они нужны для соответствующей цели, исполнения договора, рассмотрения требований и обязательного хранения документов. После утраты законного основания они подлежат удалению или обезличиванию в установленном порядке. Удаление локальной корзины в браузере не удаляет уже оформленные заказы из учетной системы.

Наличие политики не означает предоставления согласия на трансграничную передачу данных. Если отдельная операция потребует такой передачи, оператор обязан отдельно проверить основания и выполнить применимые требования законодательства.

6. Права и обращения

Пользователь может запросить сведения об обработке своих данных, потребовать исправления неточных сведений, а при наличии законных оснований - блокирования или удаления, а также отозвать ранее данное согласие. Для обращения напишите на crew@dvizhvdk.com с темой «Персональные данные» и укажите контакт для ответа и сведения, позволяющие найти ваш аккаунт или заказ.

Для защиты от раскрытия данных постороннему лицу оператор может запросить разумное подтверждение принадлежности аккаунта или заказа. Не присылайте паспорт заранее: состав подтверждения определяется по обстоятельствам обращения.

Отзыв согласия не отменяет обработку, которая необходима для договора или прямо предусмотрена законом. Обращения рассматриваются в сроки, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Действия оператора можно обжаловать в Роскомнадзор или суд.

7. Версия документа

Редакция от 30 октября 2026 года, г. Владивосток. Актуальный текст: https://shop.dvizhvdk.com/privacy. Новые цели обработки сообщаются до ее начала; ранее полученное согласие не расширяется автоматически.