Политика обработки персональных данных

Редакция от 30.10.2026 · г. Владивосток

1. Общие положения и оператор

Эта политика определяет порядок обработки персональных данных при работе интернет-магазина DVIZH https://shop.dvizhvdk.com. Оператор: Индивидуальный предприниматель Колбаско Влас Дмитриевич, ИНН 272101563067, ОГРНИП 326270000011952.

Адрес оператора: 680022, Россия, Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. Лазо, д. 86, корп. 18. Контакты по вопросам данных: crew@dvizhvdk.com, +7 999 795-08-88, Telegram @vlsct (https://t.me/vlsct).

Политика разработана с учетом Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Она относится к посетителям сайта, покупателям, владельцам билетов и лицам, обращающимся по вопросам работы магазина. Политика информирует об обработке и сама по себе не заменяет согласие, когда закон требует отдельного согласия.

2. Принципы и правовые основания

Оператор обрабатывает сведения для заранее определенных целей, ограничивает их состав необходимым объемом и не использует их для несовместимых целей. Неточные сведения подлежат уточнению; данные, для которых больше нет законной цели и основания хранения, подлежат удалению или обезличиванию.

Основания обработки: заключение и исполнение договора по инициативе покупателя (пункт 5 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ); исполнение обязанностей, установленных законодательством (пункт 2 части 1 статьи 6); согласие субъекта для отдельных операций, где оно необходимо (пункт 1 части 1 статьи 6). Основание определяется конкретной целью, а не одним общим согласием на все действия.

3. Цель: учетная запись и доступ к заказам

Субъекты: пользователи, выбравшие вход через Telegram или email. Данные: идентификатор Telegram, имя, username и ссылка на изображение профиля, если сервис передал эти поля; подтверждённый email и время подтверждения при выборе входа по почте; внутренний идентификатор покупателя и данные сессии. Привязка второго способа входа необязательна. Цель: подтвердить вход, связать покупателя с его заказами и билетами, показывать их в личном кабинете и предотвращать доступ к чужим заказам.

Источник - сервис авторизации Telegram и действия пользователя. Обработка автоматизированная: получение, запись, хранение, обновление при входе, сопоставление с заказами, использование и удаление. Основание - действия по заключению и исполнению договора. Учетные сведения используются в период работы аккаунта; после запроса об удалении отдельно проверяется необходимость сохранить сведения о совершенных сделках по закону.

4. Цель: заказ, расчеты, получение и билет

Субъекты: покупатели и указанные ими получатели. Данные: email, контакт для связи (Telegram, телефон или email), связанный аккаунт, состав и сумма заказа, размеры и количество, способ получения, статусы, идентификаторы платежей и возвратов. При согласовании отправки - необходимые имя, телефон и адрес получателя; при посещении - идентификатор билета, QR-код и отметка о проверке.

Цели: создать и исполнить заказ, подтвердить расчет и направить чек, согласовать получение, доставить товар, выдать билет, проверить право посещения, обработать возврат и исполнить связанные обязанности по закону. Данные предоставляет покупатель; статусы дополняются платежным сервисом и действиями уполномоченных исполнителей заказа.

Обработка осуществляется автоматизированно и при необходимости без автоматизации: сбор, запись, систематизация, хранение, уточнение, использование, предоставление необходимым получателям, блокирование и уничтожение. Данные используются до исполнения обязательств и рассмотрения требований; документы, обязательные к хранению по налоговому, бухгалтерскому и иному применимому законодательству, сохраняются в предусмотренные им сроки. Объем и основание дальнейшего хранения проверяются отдельно, а не продлеваются бессрочно для всех сведений.

5. Цель: обращения и техническая работа

Для ответа на обращение обрабатываются имя или аккаунт, контакт для ответа, текст сообщения и относящиеся к вопросу сведения о заказе. Обращения по договору обрабатываются в связи с его исполнением; по иным вопросам основание определяется содержанием и применимым законом. Переписка хранится в период решения вопроса и последующего законного хранения подтверждающих документов.

Для ответа на запросы сайта, работы сессии и защиты сервиса используются IP-адрес, параметры запроса и браузера, технические идентификаторы. Это не означает создание рекламного профиля. Корзина, тема и настройки cookies хранятся на устройстве по правилам https://shop.dvizhvdk.com/cookies.

6. Передача и доступ

Платежный сервис ЮKassa получает сведения о заказе, сумме и email для чека, необходимые для расчета. Магазин получает результат платежа и сведения для учета, но не запрашивает полный номер карты и CVC/CVV. При входе применяется сервис авторизации Telegram. Правила этих самостоятельных сервисов действуют на их страницах.

Перевозчику при согласованной отправке предоставляются только сведения, необходимые для доставки. Лицам, исполняющим заказ, проверяющим билет или обслуживающим систему, доступ предоставляется по необходимым полномочиям. Проверяющему билет не требуется полный доступ к управлению магазином.

Общедоступное распространение данных покупателя не является целью магазина. Государственным органам сведения предоставляются на законном основании. Поручение обработки и трансграничная передача допускаются только после выполнения применимых требований закона; принятие этой политики не является отдельным разрешением на такие действия.

7. Согласие и необязательная обработка

Оформление покупки не означает подписку на рекламные сообщения. В текущей версии магазина рекламные рассылки и сторонние аналитические счетчики не подключены. Если для новой цели потребуется согласие, оно должно быть запрошено отдельно, с описанием цели и состава данных, до начала обработки.

Настройки cookies позволяют сохранить или изменить выбор аналитической категории. До явного выбора, при отказе или истечении срока сохраненного выбора необязательная аналитическая обработка не разрешена. Продолжение просмотра или прокрутка страницы не признаются нажатием кнопки согласия. Отказ от необязательной обработки не препятствует оформлению покупки.

8. Права субъекта и порядок обращения

Субъект вправе получить сведения об обработке и доступ к своим данным в предусмотренном законом объеме, потребовать уточнения, блокирования или уничтожения данных при наличии оснований, отозвать согласие, а также обратиться с жалобой в Роскомнадзор или суд.

Для реализации права направьте обращение на crew@dvizhvdk.com с темой «Персональные данные». Укажите контакт для ответа и сведения, позволяющие соотнести запрос с вашим аккаунтом или заказом. Оператор вправе запросить необходимое подтверждение личности или полномочий представителя, чтобы не раскрыть данные постороннему лицу. Обращение рассматривается в сроки, установленные Законом № 152-ФЗ.

Отзыв согласия прекращает обработку на этом основании, однако не отменяет самостоятельные основания, связанные с исполнением договора или обязанностями по закону. Если данные нужно сохранить, субъекту разъясняются соответствующая цель и основание.

9. Прекращение обработки и безопасность

При достижении цели или утрате законного основания оператор прекращает соответствующую обработку и организует удаление или обезличивание в сроки, предусмотренные законом. Если удаление сразу невозможно в силу установленной законом обязанности хранения, доступ и использование ограничиваются этой обязанностью.

Оператор обязан принимать организационные и технические меры защиты с учетом состава данных и характера операций. Для работы магазина применяются подтверждение входа через Telegram или одноразовую ссылку на email, проверка принадлежности заказа аккаунту и разграничение полномочий персонала. Реквизиты карт обрабатываются платежным сервисом на его странице.

При сборе и хранении персональных данных граждан Российской Федерации оператор должен соблюдать требования части 5 статьи 18 Закона № 152-ФЗ. Эта политика не заменяет настройку инфраструктуры, договоров с исполнителями и иных обязательных организационных мер.

10. Публикация и версия

Редакция от 30 октября 2026 года. Место составления: г. Владивосток. Актуальный текст доступен без входа по адресу https://shop.dvizhvdk.com/personal-data. Изменения публикуются на этой странице; изменение документа не создает согласия на новые цели обработки задним числом.